

| #  | 質問  | 回答   |
|----|---|--|
| 1  | 料金に、税込と表示されますが、当方、減免事業者で、消費税をいたかないセミナーを開催しております。(税込)が表示されないような設定は可能でしょうか?」  | 現状必ず(税込)と表示される仕様となっております。いたいたいご要望は今後の改善点として社内に共有いたします。   |
| 2  | 質問が3つあります。<br>①ギフト送付の設定はできますか。<br>差出人と受取人の設定。<br>②配送日時設定はできますか。<br>宅配便のように、午前中・14~16時等<br>③fincodeは返金やキャンセル等の設定はできないということですが、個別にマイナス請求等の手続きというのも不可能でしょうか。 | ①②フォームに名前項目や選択項目を設置することで、回答として取得する事が可能です。<br>③はい、現状未対応でございます。  |
| 3  | フォームランの入力画面の数量と決済欄の数量をリンクさせることはできますか？入力画面で3名としているのに、決済欄を間違えて2名とした場合決済額が違うのにそのまま完了してしまうと思うのですが。  | 「決済欄」は、入力画面のあとに表示される確認画面を指しております。<br>リンクさせることはできませんが、入力画面で回答した数値は確認画面で変更することができますのでご安心ください。  |
| 4  | キャンセルになった場合の対応はどうしたら良いですか？  | fincodeより返金やキャンセルの機能では、決済後のキャンセルや返金はできません。キャンセル・返金をご希望の場合は、formrunやfincodeを介さずに、お客様(formrunユーザー様)とフォーム回答者様の間で直接に対応いたゞきが必要がございます。   |
| 5  | 返金対応は？  | 上記と同文となります。  |
| 6  | paypalでは返金対応可能のことですが、流れを教えてください   | PayPal管理画面での返金方法は <a href="#">こちら</a> をご確認ください。また、PayPal管理画面の操作に関するご質問や不明点はPayPal側にお問い合わせいただけますと幸いです。  |
| 7  | 確認です。クレジットカード決済・Paypal利用の場合は、お客様はPaypalにも会員登録しないといけないのですね？  | 前提として、PayPal連携による支払い方法は「デビットカードまたはクレジットカード決済」と「PayPal決済」の2つがございます。<br>デビットカードまたはクレジットカード決済の場合、フォーム回答者がPayPalアカウント登録する必要はございません。<br>PayPal決済の場合、フォーム回答者がPayPalアカウント登録が必要となります。    |
| 8  | 「アーカイブ配信ありましたよね？」   | 後日準備ができ次第、お送りいたします。  |
| 9  | 「回答者様」とおっしゃるのは、私のことですね？   | わかりにくく、申し訳ございません。フォームに回答する方を指しております。PayPal決済をする場合、フォームに回答する方・決済する側もPayPalアカウントの登録が必要となります。   |
| 10 | 「クレジットカード決済」と「Paypal決済」と2つあるんですね！ ようやく理解しました。ありがとうございました。   | はい、PayPal連携した場合、フォーム回答者はPayPal連携による支払い方法は「デビットカードまたはクレジットカード決済」と「PayPal決済」の2つがございます。   |
| 11 | 申込フォームの作成が完了しないとfincode側の審査はできないですか？  | はい、fincode側の審査を申請する際には、formrunで作成したフォームのURLが必要になります。そのため、申込フォームの作成が完了していない場合は、fincodeの本番環境申請(審査)を進めることができません。必ず先にformrunで申込フォームを作成し、そのURLを「サイト／店舗 URL」としてfincodeの申請フォームにご記入ください。 |
| 12 | fincode審査後にフォームの文言などを修正するのは問題ないですか？   | ヘルプサイト:fincode連携について <a href="https://faq.form.run/fincode">https://faq.form.run/fincode</a><br>できます。  |
|    |   | fincodeの審査時には「サイト／店舗 URL」としてformrunのフォームURLを申請いただきますが、審査後にフォームの文言や内容を修正しても問題ありません。ただし、決済に関する重要な情報(特定商取引法の表記や決済方法の案内など)を大きく変更する場合は、fincode側で再度確認が必要となる場合がございますのでご注意ください。          |
|    |   | ヘルプサイト:fincode連携について <a href="https://faq.form.run/fincode">https://faq.form.run/fincode</a>   |