

業界別！

# 小売業界

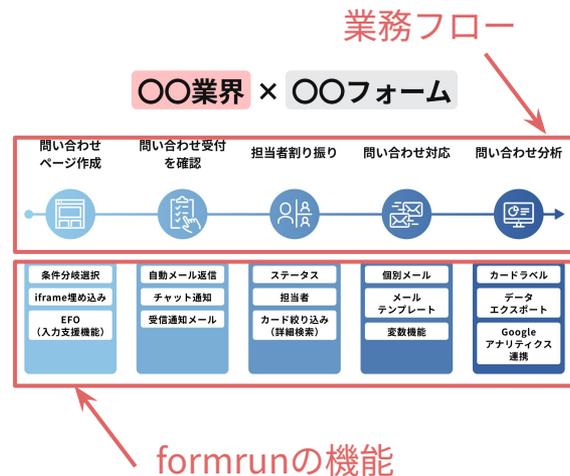
業務フローに合わせた  
formrunの使い方

 formrun



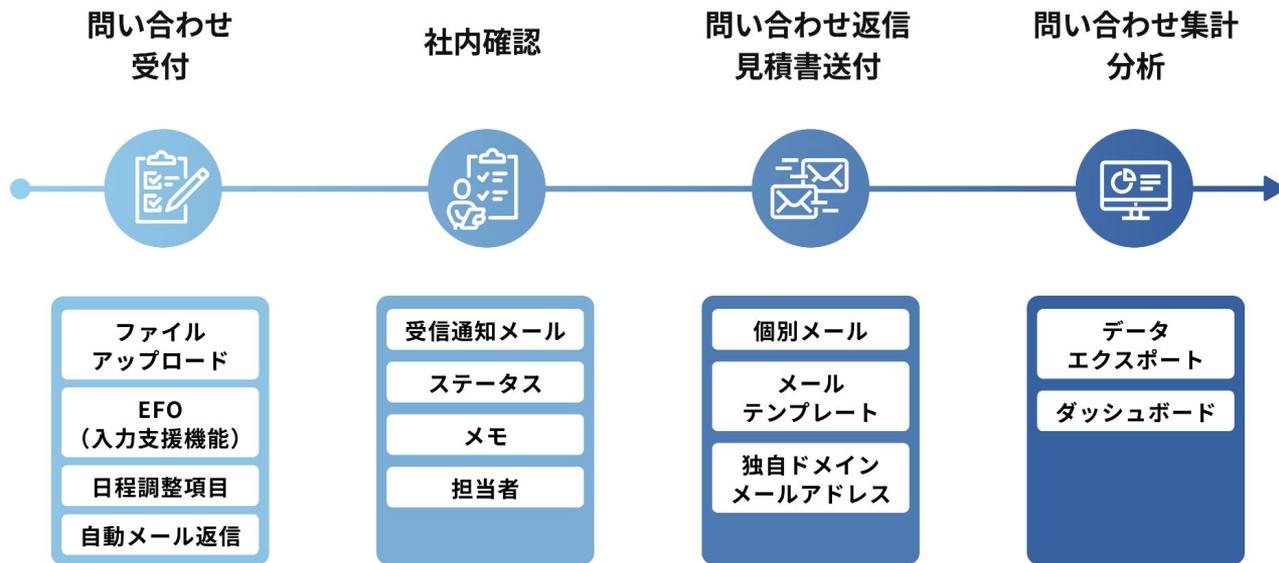
## この資料を見るとわかること

- 業界別にformrunをどのような使い方をしているかがわかる
- 業務フロー別にformrunで必要な機能がなにかわかる
- formrunでどこまで業務フローを効率化できるかわかる



気になった機能はformrunヘルプサイト (<https://faq.form.run/>)  
で調べてみましょう💡

# オンラインショップ × 問い合わせフォーム



問い合わせから見積書送付までまるっと対応可能！

# 家具小売業界 × 購入後問い合わせフォーム

問い合わせ  
受付

問い合わせ確認  
担当者振り分け

問い合わせ  
返信

必要によって  
修理日程調整

問い合わせ集計  
分析



フリガナ自動入力

ファイル  
アップロード

条件分岐選択

自動メール返信

受信通知メール

担当者

ステータス

個別メール

メール  
テンプレート

メモ

独自ドメイン  
メールアドレス

日程調整  
(bookrun)

hiddenテキスト

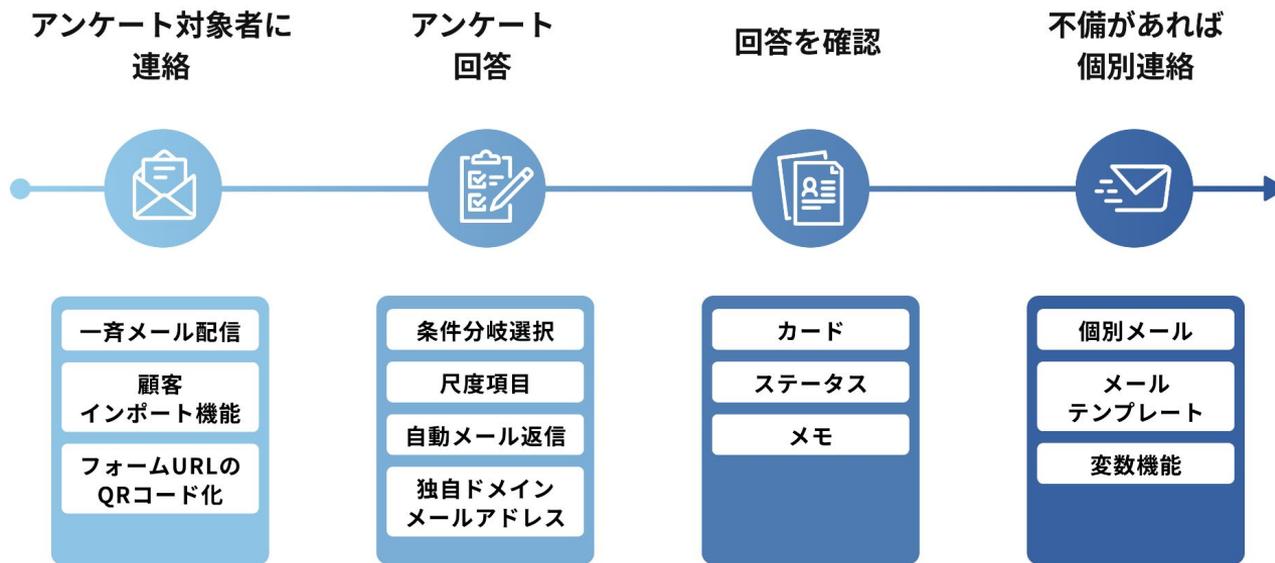
ラベル

データ  
エクスポート

ダッシュボード

問い合わせのメールやりとりをメンバー全員で共有可能！

# 小売業界 × 購入後アンケート



対象顧客に一斉メールでアンケート配布も楽しく！