



# formrun導入事例集

顧客管理・お申し込みフォーム



# CS業務の担当者必見！複数人でシームレスな対応により顧客対応スピードを向上させた、formrun活用法とは？

## 課題

サービス自体のUI・UXを大事にしているので、フォームのデザインにもこだわりたかった。当初利用していたフォームサービスはデザイン性が低く、クラウドサインが目指している世界からは離れているのが問題視されていた。



弁護士ドットコム株式会社様

## 導入

同部署のメンバーが前職にてformrunを使用していたため、導入を検討。  
デザイン性の高いフォーム作成ができる点を評価。

## 効果

ボード画面で、属人化していたCS業務をタイプ品質を下げずに分担できた。  
進捗内容をメモで確認できるので、シームレスな対応マネジメントができ、対応スピードが速くなったと実感。

# 紙とFAXの煩雑な手作業をペーパーレス化！ カンバン管理で案件発生から進捗管理までシームレスに対応

## 課題

顧客対応アンケートを紙で収集・管理していたが、処理が煩雑化してヒューマンエラーに繋がっていた。

コロナ禍もあり、ペーパーレス化推進の声が上がっており、属人化しないツールを欲していた。



株式会社穴吹ハウジングサービス様

## 導入

無料プランやトライアル期間があるので、実際の現場で試しながら導入を検討できた点を評価。

紙でのやりとりからもスムーズに移行できた。

## 効果

少人数・低コストで効率よく紹介案件を管理できる体制を実現できた。

煩雑な業務がなくなり、見込み件数の可視化もできたため、積極的に営業活動に繋がられた。

# イベントの受付工数が9割カット！ 地方企業の人手不足をDXで解決したformrun活用術

## 課題

商品の製造や販売を行いながら、イベント開催するには人的リソースがかなり限られている。イベント参加の申し込みを電話で管理していると、顧客管理が煩雑化し、トラブルに繋がることも多かった。



吾妻嶺

合名会社吾妻嶺酒造店様

## 導入

フォーム作成や回答管理が直感的にできる点を評価。毎年開催するイベントフォームも、昨年のもをコピーすればすぐに利用できる点も、工数削減に貢献していると実感。

## 効果

申し込みから顧客管理の工数を9割削減できた。窓口をformrunのみにすることで管理がしやすくなり、トラブルは0になった。24時間受け付けられるので顧客満足度も向上した。



**FREE**  
プランから

formrunは無料プランをご用意しています。

0円でフォームの作成・公開・回答管理までご利用いただけます。

まずはフォーム作成時の操作感をお試し下さい。

**14日間**  
無料トライアル

有料プランを14日間無料でトライアルいただけます。

トライアル期間中はすべてのプランをいつでも変更してお試しできます。

**1ヶ月ごと**  
契約更新

支払い方法は

- ・クレジットカード
  - ・銀行振込（請求書払い）
- からお選びいただけます。

管理画面から契約変更が可能で、お打ち合わせ・書類締結は不要ですぐに利用開始いただけます。

[無料登録はこちら](#)



formrunについてもっと知りたい方は  
formrunの導入事例やFAQページなどもご参照ください。  
セキュリティチェックシートについては申請いただくことで確認いただけます。

導入事例を知りたい	事例記事をはじめお役立ち情報を掲載しています。 <a href="https://form.run/media/">https://form.run/media/</a>
機能について詳しく知りたい	FAQページ： <a href="https://faq.form.run/faq">https://faq.form.run/faq</a> お役立ちコンテンツ： <a href="https://form.run/media/category/contents/">https://form.run/media/category/contents/</a>
お見積がほしい	お見積依頼フォーム： <a href="https://form.run/@estimate-202004">https://form.run/@estimate-202004</a>
セキュリティチェックシートを確認したい	セキュリティチェックシートダウンロード： <a href="https://form.run/@secure-download">https://form.run/@secure-download</a>
自社の用途に合うのか質問したい	お問い合わせください： <a href="https://form.run/@form-run-contact">https://form.run/@form-run-contact</a>