



# formrunスタートアップガイド

## フォーム設定編

✓ フォーム公開までの流れ

✓ フォーム詳細設定の方法

✓ ご契約の流れ

✓ 各プランの違い

✓ よくある質問



利用に必要な設定とおすすめプランがわかる！

この資料では、フォームを公開するまでの3ステップのうち  
「フォームの詳細設定」「プラン選択・契約」についてお伝えします。

## フォーム項目の設置 ([FAQはこちら](#))



完了

## フォームの詳細設定



これから

## プラン選択・契約



これから



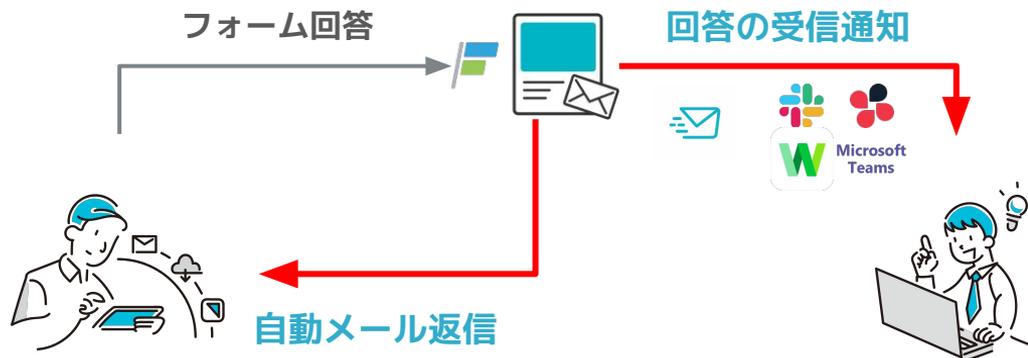
## フォームの詳細設定

回答の受信通知と自動メール返信を設定しよう

まずはformrunで作成したフォームに、

## ①回答の受信通知 ②自動メール返信

を設定しましょう。



※上記設定は**一部有料プラン以上**でご利用いただけます。無料トライアルでお試ください。

# 14日間無料トライアルをご利用下さい

formrunではすべての有料プランを14日間無料トライアルでご利用できます。  
期間中はプランを自由に切り替えられます。管理画面内の案内をクリックしてご利用下さい。



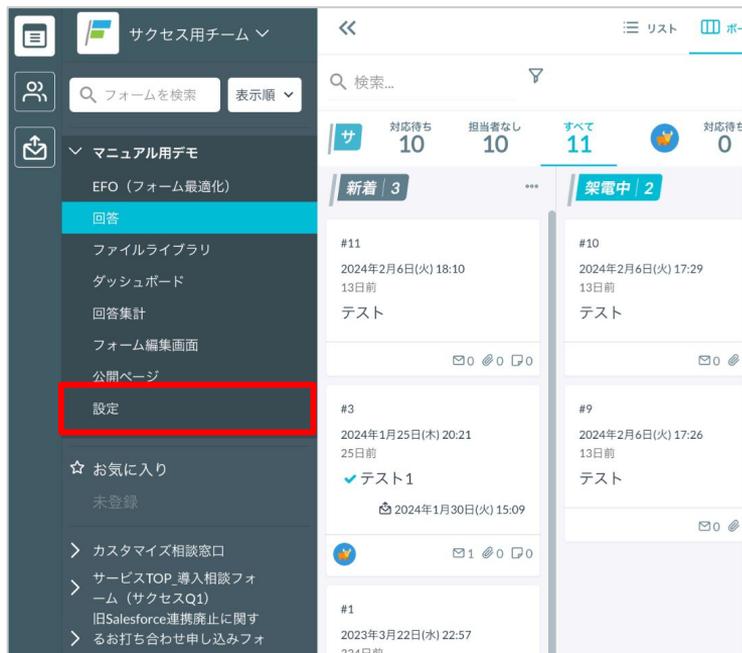
PROFESSIONAL	STARTER	BEGINNER	FREE
セキュリティ、データ出力など本格的な業務プロセス	フォームをたくさん作りたい方	個人事業主・新規事業の方	とりあえず無料で使いたい方
¥25,800/月 (税別)	¥12,980/月 (税別)	¥3,880/月 (税別)	¥0/月
契約する	試す	試す	変更する
フォーム作成数 無制限 (1個)	50個 (1人)	5個	1個
ファイル保存総容量 10GB	10GB	5GB	100MB

無料トライアル中であれば、こちらの「試す」からいつでもプラン変更が可能です。

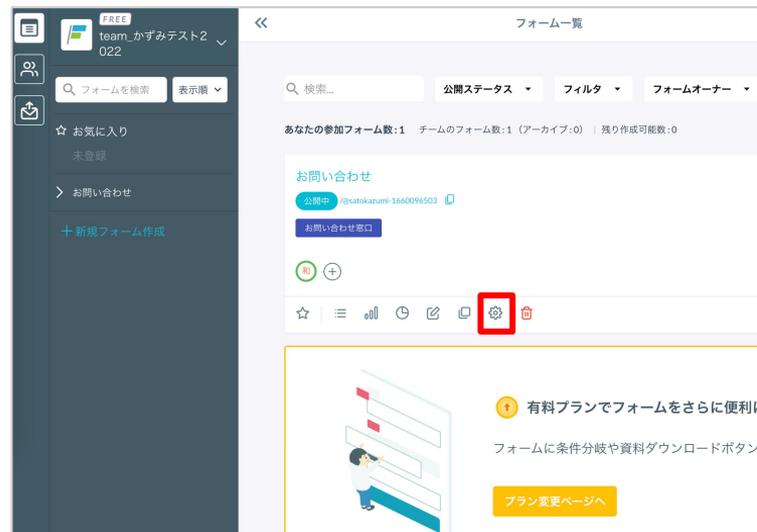
# フォームの詳細設定（画面へのアクセス方法）

まずは管理画面から「設定」ボタンをクリックし  
詳細設定画面にアクセスします。

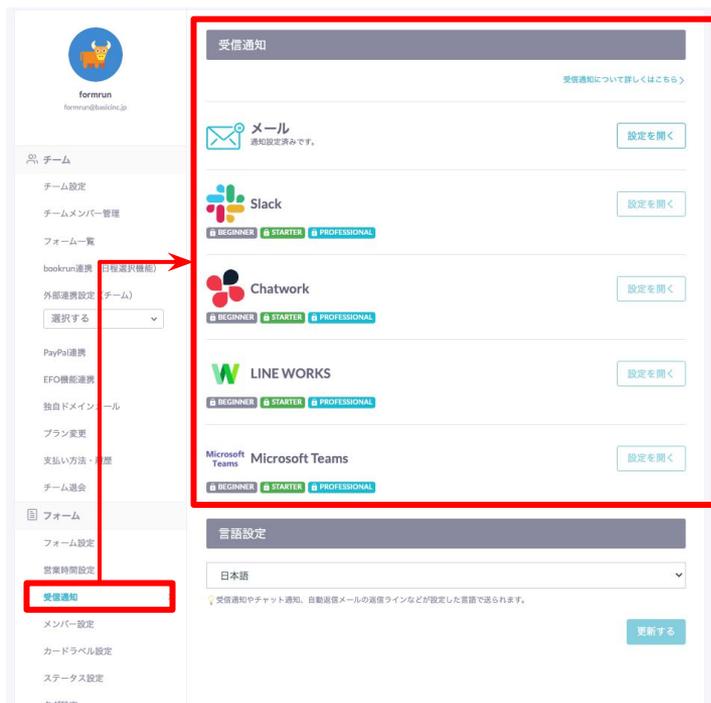
設定画面へのアクセス（ボード画面より）



設定画面へのアクセス（フォーム一覧画面より）



「フォーム」設定の「受信通知」タブから設定します。  
メールだけでなく、お好きなチャットアプリとの連携が可能です。



フォームに回答が来たことを受信通知できます。  
通知先は、メール通知はもちろん、業務でご利用のチャットアプリから選べます。

※チャットアプリへの通知にはBEGINNERプラン以上のご契約が必要です。

※通知先メールアドレスの設定可能数は、プランによって異なります。（[FAQはこちら](#)）

自動メール返信機能を「メール」設定の「自動メール返信」タブから設定します。



The screenshot shows the '自動メール返信' (Automatic Email Reply) settings page. On the left is a navigation menu with options like 'チーム' (Team), 'チーム設定' (Team Settings), 'チームメンバー管理' (Team Member Management), 'フォーム一覧' (Form List), 'bookrun連携' (bookrun Integration), '外部連携設定' (External Integration Settings), 'PayPal連携' (PayPal Integration), 'EFO機能連携' (EFO Function Integration), '独自ドメインメール' (Custom Domain Email), 'プラン変更' (Plan Change), '支払い方法・履歴' (Payment Method/History), 'チーム退会' (Team Unsubscribe), and 'フォーム' (Form). The main content area has a header '自動メール返信' and a red text overlay: 'チェックをいれると利用できます' (You can use it by checking the box). Below this, there is a checkbox labeled '自動返信 ON' which is checked, and three plan buttons: 'BEGINNER', 'STARTER', and 'PROFESSIONAL'. The '返信内容' (Reply Content) section includes a dropdown for 'メールアドレス項目名' (Email Address Item Name) set to '\_field\_1(メールアドレス)', a text input for '返信先アドレス (Reply-To)' with 'yamada@basicinc.jp', and a text input for '件名' (Subject) with '【コーヒーショップTEST】 お問い合わせいただきありがとうございます。'.

フォーム回答してくれたお客様へ回答いただいたメールアドレスへ自動メール返信を送信できます。

デフォルトではOFFになっているため、利用される場合はONにして下さい。

フォームごとに自動メール返信は設定できません。

※自動メール返信機能はBEGINNERプラン以上のご契約が必要です。（[FAQはこちら](#)）

# フォームの詳細設定（②自動メール返信機能の設定）

次に、②自動メール返信機能を「メール」設定の「自動メール返信」タブから設定します。

## メール件名・本文の設定

メンバー設定  
カードラベル設定  
ステータス設定  
タグ設定  
外部連携設定  
弾かれた投稿一覧  
商品設定  
Webhook設定

メール

メール送受信  
自動メール返信  
営業時間外の自動メール返信  
メールテンプレート

データ管理

データインポート  
データ項目設定

フォームの設置

フォームの埋め込み (iframe)

テキストのみ    リッチテキストエディタ

[[data['\_field\_2']]]  
[[data['\_field\_1\_last\_name']]] [[data['\_field\_1\_first\_name']]]様

この度はお問い合わせいただきましてありがとうございます。  
formrun運営事務局でございます。

下記お問い合わせ内容を受付しましたので、担当者よりご連絡いたします。  
もう少し少々お待ち下さい。

追加の確認事項・ご連絡に関しましては、本メールにご返信下さい。  
別のお問い合わせに関しましては、お問い合わせフォームよりお願い致します。

下記、お問い合わせいただいた内容になります。

件名・本文を入力します。  
フォーム回答者のお名前・会社名を表示したい場合は、変数を利用できます。

変数名	変換される値	変数コピー
[[team_name]]	チーム名	<input type="button" value="コピー"/>
[[form_name]]	フォーム名	<input type="button" value="コピー"/>

## 送信されるメールのイメージ

【formrun】お問い合わせありがとうございます (外信) 受信トレイ

formrun system  
To 自分

2月16日(金) 11:31 (5日前)

##- 返信の際は、こちらのメールに直接ご返信ください。##

株式会社テスト

変数として設置した会社名と氏名が  
フォームの回答内容を参照し自動入力されています。

追加の確認事項・ご連絡に関しましては、本メールにご返信下さい。  
別のお問い合わせに関しましては、お問い合わせフォームよりお願い致します。  
<https://form.run/@webinar-demo-form-success>

下記、お問い合わせいただいた内容になります。

件名	10
会社名	株式会社テスト
メールアドレス	safokazum@basicinc.jp
電話番号	000-0000-0000

フォームにセットした項目の回答の変数リストです。  
コピーして本文に貼り付けて下さい。

# フォームの詳細設定（設定の確認）

機能を設定できたら、実際にフォーム送信してみましょう。  
想像通りのメールが届いていれば成功です！

資料ダウンロードフォーム

formrunに興味を持っていただきありがとうございます。  
以下のフォームより必要事項を送信いただくと、すぐにダウンロードいただけます。

名前 必須

山田 太郎

会社名 必須

株式会社XX

メールアドレス 必須

mail@example.com

電話番号 必須

09012345678

文字数 20文字以内 現在の文字数 0

規約に同意する 必須

同意する

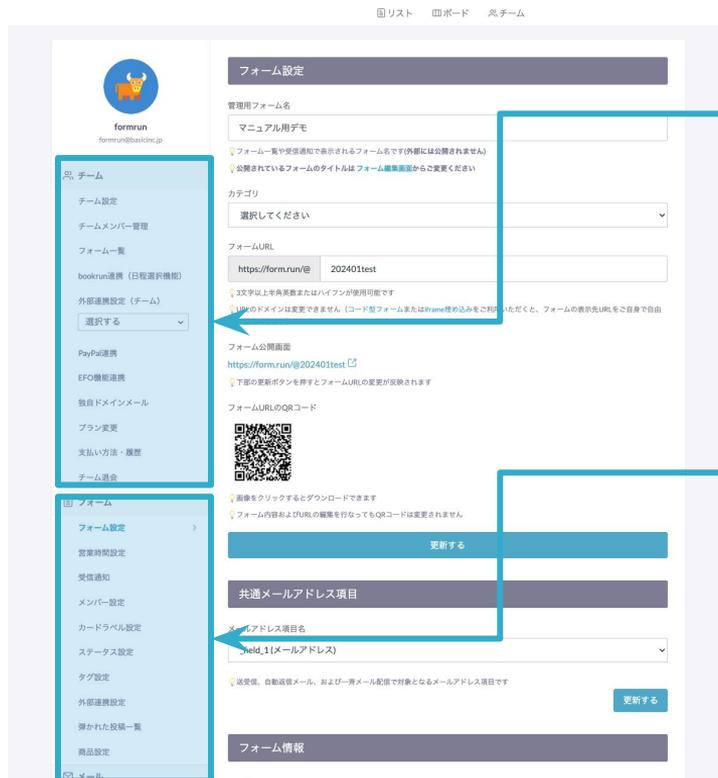
送信





## その他詳細設定について

詳細設定画面は「チーム」「フォーム」「メール」など  
formrunの細かい機能設定ができる画面です。



1

## チーム設定 お支払いやメンバー追加など

〈おすすめ設定〉

- ・ 独自ドメイン：自社のドメインでメールを送りたい方向け
- ・ メンバー管理：メンバー招待・削除したい方
- ・ プラン変更：formrunのプランを変更したい方

2

## フォーム設定 フォームそれぞれに紐づく機能

〈おすすめ設定〉

- ・ 受信通知：メールやSlackなどへ通知したい方
- ・ ステータス：フォーム回答の対応進捗管理がしたい方

詳細設定画面は「チーム」「フォーム」「メール」など  
formrunの細かい機能設定ができる画面です。

フォーム内容およびURLの変更を行ってもQRコードは変更されません

更新する

共通メールアドレス項目

メールアドレス項目名  
\_field\_4(メールアドレス)

送受信、自動返信メール、およびプッシュメール配信で対象となるメールアドレス項目です

更新する

フォーム情報

チームID

お問い合わせ先はこちらの情報をお伝えください

フォームID

お問い合わせ先はこちらの情報をお伝えください

フォームUID

フォームをアーカイブまたは削除

フォームのアーカイブについて詳しくはこちら  
フォームの削除について詳しくはこちら

フォームをアーカイブする

フォームを削除する

3

## メール設定 フォームごとのメール設定はこちら

〈おすすめ設定〉

- ・メール送受信：差出人や送信元アドレス変更したい方
- ・自動メール返信：自動返信機能を利用したい方
- ・メールテンプレート：定型文を用意したい方

# 14日間無料トライアルをご利用下さい

formrunではすべての有料プランを14日間無料トライアルでご利用できます。  
期間中はプランを自由に切り替えられます。管理画面内の案内をクリックしてご利用下さい。



アカウント

- アカウント設定
- チーム一覧
- チーム
- チーム設定
- チームメンバー管理
- フォーム一覧
- 独自ドメインメール
- プラン変更
- 支払い方法・履歴
- チーム退会

トライアル中

PROFESSIONAL	STARTER	BEGINNER	FREE
セキュリティ、データ出力など本格的な業務プロセス	フォームをたくさん作りたい方	個人事業主・新規事業の方	とりあえず無料で使いたい方
¥25,800/月 (税別)	¥12,980/月 (税別)	¥3,880/月 (税別)	¥0/月
契約する	試す	試す	変更する
フォーム作成数 無制限 (1個)	50個 (1人)	5個	1個
ファイル保存総容量 10GB	10GB	5GB	100MB

無料トライアル中であれば、こちらの「試す」からいつでもプラン変更が可能です。

「この機能はある？」 「こんなことができる？」  
機能設定に躓いてしまったら、[formrunのFAQページ](#)をご覧ください。



知りたい機能に関連するカテゴリごとにFAQをご用意しています。  
機能の概要や設定方法をご確認下さい。



## ご契約の流れ

有料プランの利用は全て管理画面内で完結します。  
①プランを決める ②お支払い方法の選択 ③契約手続き

## STEP1 プランを決める



## STEP2 お支払い方法の選択



## STEP3 契約手続き



# ご契約の流れ：STEP1. プランを決める

利用したい機能に合わせて有料・無料プランから自由にお選びください。  
すべてのプランで14日間無料トライアルでお試しいただけます。

## プロフェッショナルプラン PROFESSIONAL

月額25,800円(税抜)

こんな方におすすめ

- ✓ 独自ドメインでメールを送信したい方
- ✓ ログインユーザーに IP制限をかけたい方
- ✓ 自動でデータをエクスポートしたい方
- ✓ 6人以上のメンバーで formrun を利用したい方

## スタータープラン STARTER

月額12,980円(税抜)

こんな方におすすめ

- ✓ フォームで獲得したデータをエクスポートしたい方
- ✓ Googleアナリティクス連携がしたい方
- ✓ 一斉メール配信機能をご利用されたい方

## ビギナープラン BEGINNER

月額3,880円(税抜)

こんな方におすすめ

- ✓ 自動メール返信機能をご利用されたい方
- ✓ Slack通知など外部通知連携機能を利用したい方
- ✓ 複数個のフォームを作成されたい方
- ✓ 複数人のメンバーで formrun をご利用されたい方

## フリープラン FREE

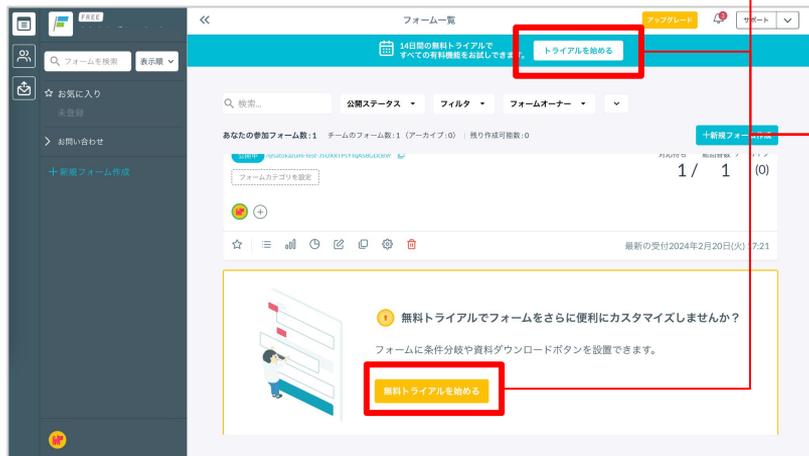
無料

こんな方におすすめ

- ✓ 1つのフォーム作成だけで十分だと感じる方
- ✓ 自分だけがフォームを管理できればいい方
- ✓ 月間10通までのメール対応で業務がまわる方
- ✓ 月間フォーム受付数が30件以下の方

# 14日間無料トライアルの方法

formrunではすべての有料プランを14日間無料トライアルでご利用できます。  
期間中はプランを自由に切り替えられます。管理画面内の案内をクリックしてご利用下さい。



アカウント

- アカウント設定
- チーム一覧
- チーム
- チーム設定
- チームメンバー管理
- フォーム一覧
- 独自ドメインメール
- プラン変更
- 支払い方法・履歴
- チーム退会

トライアル期間中は残り1日です。  
トライアル期間中は、他の有料プランもお試しいただけます。

プラン変更 現在の契約状況

プラン変更

プラン変更時の利用料金の請求タイミングについて詳しくはこちら>

PROFESSIONAL	STARTER	BEGINNER	FREE
セキュリティ、データ出力など本格的な業務プロセス	フォームをたくさん作りたい方	個人事業主・新規事業の方	とりあえず無料で使いたい方
¥25,800/月 (税別)	¥12,980/月 (税別)	¥3,880/月 (税別)	¥0/月
契約する	試す	試す	変更する
フォーム作成数 無制限 (1個)	50個 (1人)	5個	1個
ファイル保存容量 10GB	5GB	100MB	

無料トライアル中であれば、こちらの「試す」からいつでもプラン変更が可能です。

## ご契約の流れ：STEP2. お支払い方法の選択

お支払いはクレジットカード払いでご利用いただけます。  
PROFESSIONAL/STARTERプランのお客様は、銀行振込（請求書払い）も可能です。

ご契約期間：1ヶ月毎の自動更新

ご契約方法：管理画面よりご希望のプランを選択

※ご契約に書類締結やお打ち合わせは不要で、全て管理画面で完結いたします。

### 支払い方法

1. クレジットカード払い BEGINNER STARTER PROFESSIONAL OPTION
2. 銀行振込（請求書払い） STARTER PROFESSIONAL OPTION

※STARTERプラン・PROFESSIONALプランをご利用の方に限り、オプションも銀行振込が可能です。



ご不明点がございましたら、こちらのFAQをご覧ください。

## ご契約の流れ：STEP3. 契約手続き

設定画面「チーム」の「プラン変更」をクリックし、ご希望のプランの「変更する」ボタンを押下ください。ご契約に書類締結やお打ち合わせは不要で、全て管理画面で完結いたします。

	PROFESSIONAL	STARTER	BEGINNER	FREE
セキュリティ、データ出力など本格的な業務プロセスの構築に	セキュリティ、データ出力など本格的な業務プロセスの構築に	フォームをたくさん作りたい方	個人事業主・新規事業の方	とりあえず無料で使いたい方
月額料金	¥25,800/月	¥12,980/月	¥3,880/月	¥0/月
変更する	変更する	変更する	変更する	変更する
フォーム作成数	無制限	50個	5個	1個
チームメンバー	10人(※1)	5人	2人	1人
添付ファイルの保存総容量	30GB(※2)	10GB	5GB	100MB
個別メール送信数	無制限	無制限	月250通まで	月10通まで
一斉メール配信	✓ (従量課金あり)	✓ (従量課金あり)		
フォーム送信前の確認画面表示	✓	✓	✓	
formrunクレジット非表示	✓	✓	✓	

### ご契約にNDA締結が必要な場合

NDA（秘密保持契約）の締結については、formrunでは基本的に承っておりません。

ただし、PROFESSIONALプランに12ヶ月以上ご契約いただくことに同意いただける場合は、契約対応をさせていただきます。詳しくは [お問い合わせ](#) ください。

### セキュリティチェックシートについて

formrunではセキュリティチェックシートに必要な情報を公開しております。 [こちらのフォームよりダウンロード](#) してご確認下さい。

貴社セキュリティシートの記載に関しては、上記よりダウンロードできる情報と同様のものでしたら、月額25,800円（税抜）のPROFESSIONALプランを12ヶ月以上ご契約をご検討の場合に限り、記入対応が可能です。



参考：3つの有料プランの違い

# 参考：3つの有料プランの違い

formrunでは3つの有料プランと無料プランをご用意しております。  
それぞれの違いをご紹介します

## プロフェッショナルプラン PROFESSIONAL

月額25,800円（税抜）

こんな方におすすめ

- ✓ 独自ドメインでメールを送信したい方
- ✓ ログインユーザーにIP制限をかけたい方
- ✓ 自動でデータをエクスポートしたい方
- ✓ 6人以上のメンバーでformrunを利用したい方

## スタータープラン STARTER

月額12,980円（税抜）

こんな方におすすめ

- ✓ フォームで獲得したデータをエクスポートしたい方
- ✓ Googleアナリティクス連携をしたい方
- ✓ 一斉メール配信機能をご利用されたい方

## ビギナープラン BEGINNER

月額3,880円（税抜）

こんな方におすすめ

- ✓ 自動メール返信機能をご利用されたい方
- ✓ Slack通知など外部通知連携機能を利用したい方
- ✓ 複数個のフォームを作成されたい方
- ✓ 複数人のメンバーでformrunをご利用されたい方

## フリープラン FREE

無料

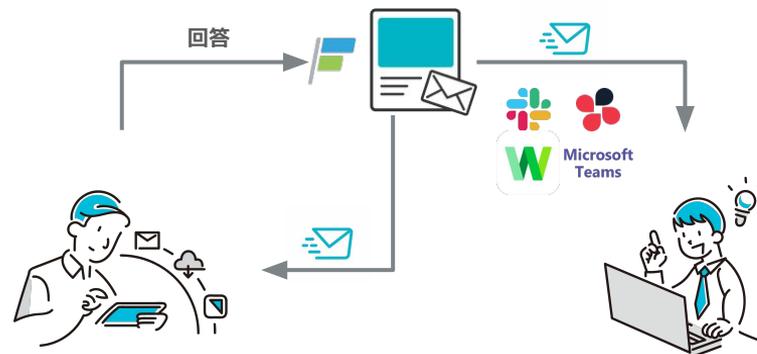
こんな方におすすめ

- ✓ 1つのフォーム作成だけで十分だと感じる方
- ✓ 自分だけがフォームを管理できればいい方
- ✓ 月間10通までのメール対応で業務がまわる方
- ✓ 月間フォーム受付数が30件以下の方

### ビギナープラン BEGINNER 月額3,880円（税抜）

- ✓ 自動メール返信機能を利用したい方
- ✓ Slack通知など外部通知連携機能を利用したい方
- ✓ 複数個のフォームを作成されたい方
- ✓ 複数人のメンバーでformrunをご利用されたい方

### 少ないフォームで フォーム回答通知を設定したい人向け

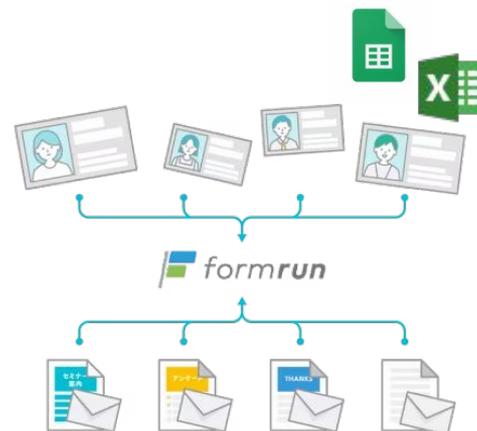


初めてお問い合わせフォームや申込・申請フォーム、キャンペーンフォームを作られる場合におすすめです。

スタータープラン  
**STARTER**  
月額12,980円（税抜）

通知はもちろん、フォームデータを  
集計し、メール配信したい人向け

- ✓フォーム回答データをエクスポートしたい方
- ✓Googleアナリティクス連携がしたい方
- ✓一斉メール配信機能をご利用されたい方

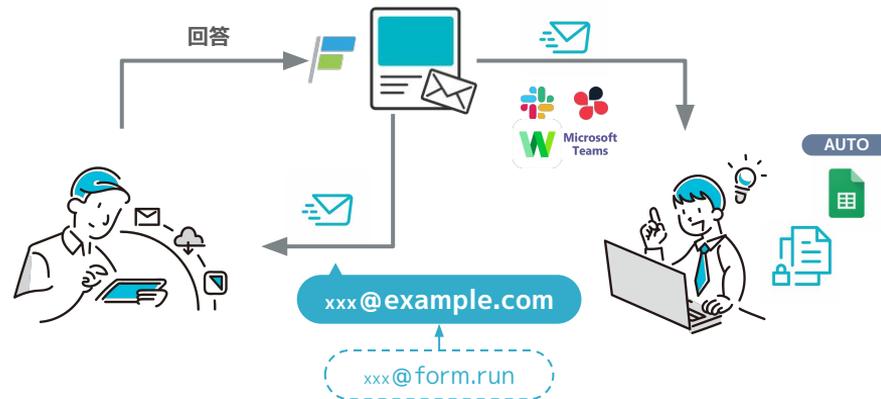


アンケートやキャンペーンなど回答を抽出・集計してマーケティングメールを配信したい場合におすすめです。

### プロフェッショナルプラン PROFESSIONAL 月額25,800円（税抜）

- ✓ 独自ドメインでメールを送信したい方
- ✓ ログインユーザーにIP制限をかけたい方
- ✓ 自動でデータをエクスポートしたい方
- ✓ 6人以上のメンバーでformrunを利用したい方

### 強固なセキュリティと自社アドレスから メール送信したい方向け



メール配信やエクスポートで細かい設定をしたい方・多くのメンバー利用でセキュリティを強くしたい方におすすめです。

## 高度な離脱防止機能（EFO）



1フォーム月額3,000円／使い放題月額15,000円  
ふりがな自動入力・半角自動変換・離脱確認画面など、  
入力途中の離脱原因を無くしフォーム完了率を改善できます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

## コード型フォーム



有料プラン：無料／FREEはオプション月額980円  
開発者やデザイナー向け。スクリプトを埋め込み、  
HTMLやCSSを自由に  
カスタマイズしたフォームを作成可能です。

[>メニュー詳細はこちら](#)

## 一斉メール配信



月5,000通単位で月額980円  
**（STARTER/PROFESSIONALのみ）**  
フォームで取得したメールアドレスや、ステータス別  
リストに対して一斉メール配信できます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

## Salesforce連携



1フォーム月額2,480円～ご利用可能。

Salesforce連携を行うことで、formrunに登録されたデータをSalesforce上の見込み顧客データとして登録することができます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

## kintone連携



1フォーム月額980円～ご利用可能。

kintone連携を行うことで、顧客情報をkintoneに自動で紐づけることができます。新規登録、既存レコードの上書き更新が選べます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

## Hubspot連携



1フォーム月額1,980円～ご利用可能。

HubSpot連携を行うことで、問い合わせを行った顧客情報をHubSpotに自動で新規登録、既存レコードの上書き更新ができます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

## クラウドサイン連携



フォーム回答時に取得した顧客情報がクラウドサイン上の契約書に転記され、回答時にもらったメールアドレスへ契約書を送付することができます。

[>メニュー詳細はこちら](#)

## MailChimp連携



メール配信サービスMailChimp(メールチンプ)と連携が可能です。フォームに届いたメールアドレスをMailChimp(メールチンプ)に取り込むことで、メールの一斉送信が手軽にできます。

## フォームの追加購入

### <対象プラン>

FREEプラン  
BEGINNERプラン  
STARTERプラン

### <料金>

1フォームあたり  
**月額1,980円（税抜）**  
で追加購入できます。

※PROFESSIONALプランは  
フォーム作成数は無制限になり  
ます。

## 1フォームあたりの月額回答上限追加

### FREEプランの場合

フォーム回答数	月額の合計料金 (税抜)
0件~30件	0円 ※追加料金なし
31件~50件	380円
51件~100件	1,480円
101件~150件	2,480円
151件~300件	5,680円
301件~500件	9,980円
501件~	12,980円

### BEGINNERプランの場合

回答数	月額オプション (税抜)	月額の合計料金 (税抜)
0件~100件	0円	3,880円 ※追加料金なし
101件~150件	1,000円	4,880円
151件~300件	3,000円	6,880円
301件~500件	5,000円	8,880円
501件~	9,100円	12,980円

# 14日間無料トライアルをご利用下さい

formrunでは有料プランを14日間無料トライアルでご利用できます。

期間中はプラン切り替えを自由に行うことができます。管理画面内の案内をクリックしてご利用下さい。



アカウント

- アカウント設定
- チーム一覧
- チーム
- チーム設定
- チームメンバー管理
- フォーム一覧
- 独自ドメインメール
- プラン変更
- 支払い方法・履歴
- チーム退会

プラン変更 現在の契約状況

プラン変更

プラン変更時の利用料金の請求タイミングについて詳しくはこちら>

PROFESSIONAL	STARTER	BEGINNER	FREE
セキュリティ、データ出力など本格的な業務プロセス	フォームをたくさん作りたい方	個人事業主・新規事業の方	とりあえず無料で使いたい方
¥25,800/月 (税別)	¥12,980/月 (税別)	¥3,880/月 (税別)	¥0/月
契約する	試す	試す	変更する
フォーム作成数 無制限 (1個)	50個 (1人)	5個	1個
ファイル保存容量 10GB	5GB	100MB	

無料トライアル中であれば、こちらの「試す」からいつでもプラン変更が可能です。

formrunの導入事例やFAQページなどもご用意しております。  
お見積書やセキュリティチェックシートは下記URLよりお申込ください。

導入事例を知りたい	事例記事をはじめお役立ち情報を掲載しています。 <a href="https://form.run/media/">https://form.run/media/</a>
機能について詳しく知りたい	FAQページ： <a href="https://faq.form.run/faq">https://faq.form.run/faq</a> お役立ちコンテンツ： <a href="https://form.run/media/category/contents/">https://form.run/media/category/contents/</a>
お見積がほしい	お見積依頼フォーム： <a href="https://form.run/@estimate-202004">https://form.run/@estimate-202004</a>
セキュリティチェックシートを確認したい	セキュリティチェックシートダウンロード： <a href="https://form.run/@secure-download">https://form.run/@secure-download</a>
自社の用途に合うのか質問したい	お問い合わせください： <a href="https://form.run/@form-run-contact">https://form.run/@form-run-contact</a>